

家庭用ヒートポンプ給湯機（エコキュート）無料点検・修理のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、コロナ家庭用自然冷媒ヒートポンプ給湯機(エコキュート)の一部機種に使用されているヒートポンプユニット（製造元：株式会社デンソー）におきまして、まれにユニット内の圧縮機が塩分などによる腐食により破損し、ヒートポンプ給湯機沸き上げ運転中にユニット本体が変形に至る可能性があることが判明しました。

これまで発煙・発火や人的被害などは発生しておりませんが、当社はけがにつながる恐れもあることから事故を防止し、ご使用のお客様に安心してお使いいただくために無料点検・修理を実施させていただきます。

対象は、2010年4月から2017年4月までに製造した51機種です。

誠に恐縮ではございますが、ヒートポンプユニットの対象となる品番をご確認の上、下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、点検前も引き続きご使用いただけますが、ヒートポンプユニットの作動中は近づかないようお願いいたします。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

2026年5月20日

株式会社コロナ

【対象となる製品】

ブランド*	品番(ヒートポンプユニット)	点検対象台数	点検対象製造期間
コ ロ ナ	CHP-4510A 他 計 30 機種	240,629	2010年4月～ 2017年4月
ユーリッチ	CFH-4510A 他 計 19 機種		
トヨタホーム	CHP-T4510A-5 CHP-T4510A-53 2 機種		

合計 51 機種

*ブランドは、“コロナ”、“ユーリッチ”、“トヨタホーム”の3種類となります。

【対象品の確認方法】

無料点検・修理の対象は、ヒートポンプユニットです。

ヒートポンプユニットの品番は、貯湯ユニットの品番からも特定できます。また、保証書、取扱説明書に記載のシステム品番からも特定できます。

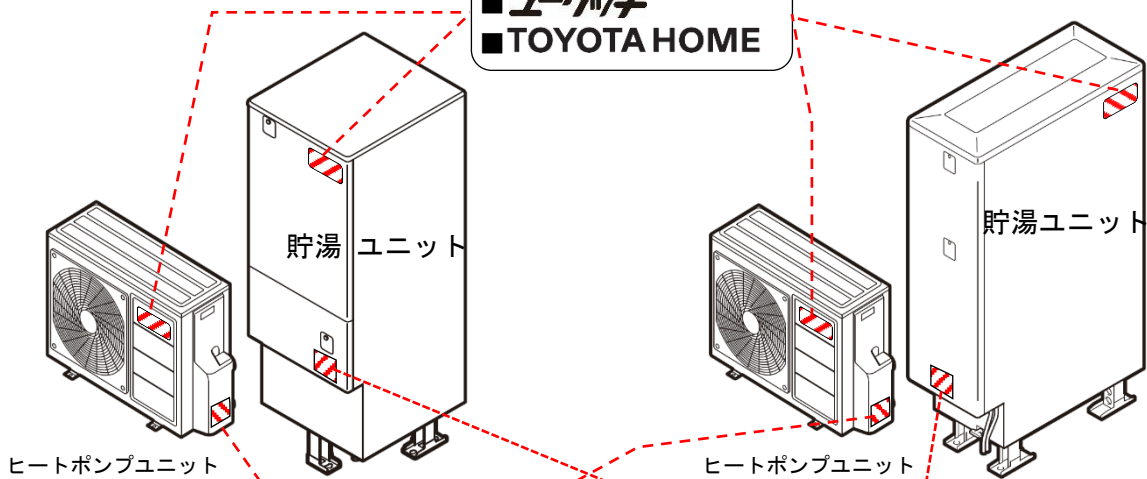
- 製品の形状につきましては、貯湯ユニットで角型(1缶タイプ)、薄型(2缶タイプ)の2タイプがあり、ブランドについては、「**CORONA**」、「**ユーノッチ**」、「**TOYOTA HOME**」の3種類となります。
- 品番をご確認いただく際は、ヒートポンプユニットの停止中をお願いします。

角型(1缶タイプ)


薄型(2缶タイプ)

<ブランド銘板>

- **CORONA**
- **ユーノッチ**
- **TOYOTA HOME**



<品番铭板>

自然冷媒CO ₂ 家庭用ヒートポンプ給湯機	
ヒートポンプユニット	CHP-***
相数	: 単相
定格電圧	: 200V
定格周波数	: 50/60Hz
中間期標準消費電力	: **** kW
冬期高負消費電力	: **** kW
冷媒名及び封入量	: CO ₂ ** kg
設計圧力(高/低)	: 14.0/8.5MPa
質量	: **kg
株式会社 JOT	
製造番号	○○年製
	

<品番铭板>

自然冷媒CO ₂ 家庭用ヒートポンプ給湯機	
貯湯ユニット	CTU-***
種類	: 壁外形
相数	: 単相
定格電圧	: 200V
定格周波数	: 50/60Hz
タンク容量	: **L
沸上げ温度範囲	: 約65℃~約90℃
満水時質量	: ***kg
水側最高使用圧力	: **kPa
最大電流	: **A
株式会社 JOT	
○○年製	製造番号
	

以下の「対象となる機種の一覧」をご覧ください。

【無料点検・修理の内容】

ヒートポンプユニットの圧縮機の腐食状況を点検するとともに、対策した部品と交換処置を行います。

【お客様ご連絡先】

お電話によるご連絡

■お電話でのお問い合わせ先 株式会社コロナ ヒートポンプ給湯機専用ダイヤル

■フリーダイヤル（無料） 0120-015-270

■受付時間 5月20日から6月30日まで 9時から17時（毎日）
7月1日以降 9時から17時（土、日、祝日除く）

※ 電話番号はおかけ間違いのないようにお願いいたします。

※ ご案内の連絡が数日後になる場合がございますのでご了承ください。

インターネットによるご連絡

お使いいただいているヒートポンプユニット品番をご確認いただき、「インターネットによる受付」はこちら から必要事項を入力し、ご登録をお願いいたします。当社より対象機種のご確認と点検の日時についてのご案内をさせていただきます。

[「インターネットによる受付」はこちら](#)

※ ご案内の連絡が数日後になる場合がございますのでご了承ください。

【個人情報の取扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の無料点検・修理以外の目的には使用いたしません。

【対象となる機種の一覧】

- ヒートポンプユニットの品番は、貯湯ユニット品番から特定できますので、お使いの貯湯ユニット品番または、保証書、取扱説明書に記載のシステム品番をご確認ください。
- 品番が「COH-」で始まるヒートポンプユニットについては、エアコン用の室外機ですので、対象外です。
- 品番が「UWH-」で始まる貯湯ユニットについては、電気温水器ですので、対象外です。

ブランド	システム品番	ヒートポンプユニット	貯湯ユニット
コロナ	CHP-181DSA10	CHP-4510A	CTU-181DSA10
	CHP-181DSA10-2	CHP-4510A	CTU-181DSA10-2
	CHP-18AW1-2	CHP-4512-5	CTU-18AW1-2
	CHP-18SAW1	CHP-4512	CTU-18SAW1
	CHP-18SAW1-2	CHP-4512	CTU-18SAW1-2
	CHP-18SAW1J-2	CHP-4512J	CTU-18SAW1E-2
	CHP-301DA11	CHP-4510A	CTU-301DA11
	CHP-301DA11-1	CHP-4510A	CTU-301DA11-1
	CHP-301DA11-12	CHP-4510A	CTU-301DA11-12
	CHP-301DA11-2	CHP-4510A	CTU-301DA11-2
	CHP-301DA11-4	CHP-4510A	CTU-301DA11-4
	CHP-301DA11-42	CHP-4510A	CTU-301DA11-42
	CHP-371D1A10	CHP-4510A	CTU-371D1A10
	CHP-371D1A10-2	CHP-4510A	CTU-371D1A10-2
	CHP-371D1A10-4	CHP-4510A	CTU-371D1A10-4
	CHP-371D1A10-42	CHP-4510A	CTU-371D1A10-42
	CHP-371D1A11	CHP-4511	CTU-371D1A11
	CHP-371D1A11E	CHP-4511E	CTU-371D1A11E
	CHP-371D1A11JE	CHP-4511E	CTU-371D1A11J
	CHP-371D1A11JJ	CHP-4511J	CTU-371D1A11J
	CHP-371DN11	CHP-4510A	CTU-371DN11
	CHP-37AW1	CHP-4512	CTU-37AW1
	CHP-37AW1-4	CHP-4512	CTU-37AW1-4
	CHP-37AW1-42	CHP-4512	CTU-37AW1-42
	CHP-37AW1E	CHP-4512E	CTU-37AW1E
	CHP-37AW1J-42	CHP-4512J	CTU-37AW1E-42
	CHP-37AW1JE	CHP-4512E	CTU-37AW1J
	CHP-37AW1JJ	CHP-4512J	CTU-37AW1J
	CHP-37AX1	CHP-4513	CTU-37AX1
	CHP-37AX1-2	CHP-4513	CTU-37AX1-2
	CHP-37AX1-7	CHP-4513	CTU-37AX1-7
	CHP-37AX1JE	CHP-4513E	CTU-37AX1J
	CHP-37AX1JJ	CHP-4513J	CTU-37AX1J
	CHP-37AX2	CHP-M4514	CTU-37AX2
CHP-37AX2-2	CHP-M4514	CTU-37AX2-2	
CHP-37AX2JE	CHP-M4514E	CTU-37AX2J	

ブランド	システム品番	ヒートポンプユニット	貯湯ユニット
	CHP-37AX2JJ	CHP-M4514J	CTU-37AX2J
	CHP-37NW1	CHP-4512	CTU-37NW1
	CHP-37NX1	CHP-4513	CTU-37NX1
	CHP-37NX1JJ	CHP-4513J	CTU-37NX1J
	CHP-37NX2	CHP-4514	CTU-37NX2
	CHP-37S1DA11	CHP-4510A	CTU-37S1DA11
	CHP-461D1A10	CHP-6010A	CTU-461D1A10
	CHP-461D1A10-4	CHP-6010A	CTU-461D1A10-4
	CHP-461D1A11	CHP-6011	CTU-461D1A11
	CHP-461D1A11JE	CHP-6011E	CTU-461D1A11J
	CHP-461D1A11JJ	CHP-6011J	CTU-461D1A11J
	CHP-461DN11	CHP-6010A	CTU-461DN11
	CHP-46AX1	CHP-6013	CTU-46AX1
	CHP-46AX1-7	CHP-6013	CTU-46AX1-7
	CHP-46AX2	CHP-M6014	CTU-46AX2
	CHP-46AX2JE	CHP-M6014E	CTU-46AX2J
	CHP-46AX2JJ	CHP-M6014J	CTU-46AX2J
	CHP-46NX1	CHP-6013	CTU-46NX1
	CHP-46NX2	CHP-6014	CTU-46NX2
	CHP-DE30211A	CHP-4510A-53	CTU-DE30211A
	CHP-DE37211A	CHP-4510A-53	CTU-DE37211A
	CHP-E371D1A11	CHP-4511	CTU-E371D1A11
	CHP-E372AW1	CHP-4512	CTU-E372AW1
	CHP-E372AX1	CHP-4513	CTU-E372AX1
	CHP-E372AX2	CHP-4514	CTU-E372AX2
	CHP-E37AW1	CHP-4512	CTU-E37AW1
	CHP-E37AX1	CHP-4513	CTU-E37AX1
	CHP-E37AX2	CHP-M4514	CTU-E37AX2
	CHP-E37S1DA11	CHP-4510A	CTU-E37S1DA11
	CHP-E462AX1	CHP-6013	CTU-E462AX1
	CHP-E462AX2	CHP-6014	CTU-E462AX2
	CHP-E46AX1	CHP-6013	CTU-E46AX1
	CHP-E46AX2	CHP-M6014	CTU-E46AX2
	CHP-ED302AW1	CHP-4512-3	CTU-ED302AW1
	CHP-ED302AX1	CHP-4513-3	CTU-ED302AX1
	CHP-ED302AX2	CHP-4514-3	CTU-ED302AX2
	CHP-ED372AW1	CHP-4512-3	CTU-ED372AW1
	CHP-ED372AX1	CHP-4513-3	CTU-ED372AX1
	CHP-ED372AX2	CHP-4514-3	CTU-ED372AX2
	CHP-EP461DA11	CHP-6010A	CTU-EP461DA11
	CHP-HE37211A	CHP-4510A-5	CTU-HE37211A
	CHP-HE46211A	CHP-6010A-5	CTU-HE46211A
	CHP-S30AW1-1	CHP-4512	CTU-S30AW1-1
	CHP-S30AW1-4	CHP-4512	CTU-S30AW1-4

ブランド	システム品番	ヒートポンプユニット	貯湯ユニット
	CHP-S30AW1-42	CHP-4512	CTU-S30AW1-42
	CHP-S30AW1E-4	CHP-4512E	CTU-S30AW1E-4
	CHP-S30AW1J-4	CHP-4512J	CTU-S30AW1E-4
	CHP-S30AW1J-42	CHP-4512J	CTU-S30AW1EJ-42
	CHP-S30AW1JE-4	CHP-4512E	CTU-S30AW1J-4
	CHP-S30AW1JJ-4	CHP-4512J	CTU-S30AW1J-4
ユーリッチ	CUF-37MJ1	CFH-4510A	CFT-37MJ1
	CUF-37MJ2	CFH-4510A	CFT-37MJ2
	CUF-37MK1	CFH-4511	CFT-37MK1
	CUF-37MK1JE	CFH-4511E	CFT-37MK1JE
	CUF-37MK2	CFH-4511	CFT-37MK2
	CUF-37ML1	CFH-4512	CFT-37ML1
	CUF-37ML1JE	CFH-4512E	CFT-37ML1JE
	CUF-37ML2	CFH-4512	CFT-37ML2
	CUF-37N1	CFH-4513	CFT-37N1
	CUF-37N1JE	CFH-4513E	CFT-37N1JE
	CUF-37N2	CFH-4513	CFT-37N2
	CUF-37P1	CFH-M4514	CFT-37P1
	CUF-37P1JE	CFH-M4514E	CFT-37P1JE
	CUF-37P2	CFH-M4514	CFT-37P2
	CUF-37WMJ1	CFH-4510A5	CFT-37WMJ1
	CUF-37WML1	CFH-4512	CFT-37WML1
	CUF-37WN1	CFH-4513	CFT-37WN1
	CUF-37WP1	CFH-4514	CFT-37WP1
	CUF-46MJ1	CFH-6010A	CFT-46MJ1
	CUF-46MK1	CFH-6011	CFT-46MK1
	CUF-46MK1JE	CFH-6011E	CFT-46MK1JE
	CUF-46N1	CFH-6013	CFT-46N1
	CUF-46P1	CFH-M6014	CFT-46P1
	CUF-46P1JE	CFH-M6014E	CFT-46P1JE
	CUF-46WMJ1	CFH-6010A5	CFT-46WMJ1
	CUF-46WN1	CFH-6013	CFT-46WN1
	CUF-46WP1	CFH-6014	CFT-46WP1
	CUF-E37MJ2	CFH-4510A	CFT-E37MJ2
	CUF-E37MK1	CFH-4511	CFT-E37MK1
	CUF-E37ML1	CFH-4512	CFT-E37ML1
	CUF-E37N1	CFH-4513	CFT-E37N1
	CUF-E37P1	CFH-M4514	CFT-E37P1
	CUF-E46N1	CFH-6013	CFT-E46N1
	CUF-E46P1	CFH-M6014	CFT-E46P1
	CUS-18MJ1	CFH-4510A	CST-18MJ1
	CUS-18MJ2	CFH-4510A	CST-18MJ2
トヨタホーム	CHP-TE37211A	CHP-T4510A-5	CTU-TE37211A
	CHP-DT37211A	CHP-T4510A-53	CTU-DT37211A